

# 宅配修理申込書

お申込日： 年 月 日

|  |        |
|--|--------|
| お名前  | (フリガナ) |
|  | 様      |
| 修理ご依頼機種  |        |
| ご住所  | 〒      |
| ご連絡先   |        |
| 故障内容   |        |
| 連絡事項<br>ご連絡可能な時間帯や、SMS（ショートメッセージ）でのご連絡をご希望の場合はこちらにご記入ください。 |        |
| お預かり端末に関して分解歴、修理歴はありますか？ <b>(メーカー・他社・自己分解・無し・当店・不明)</b>    |        |
| お預かり端末に関して過去に水没・浸水のご経験がありますか？ <b>(はい・いいえ・不明)</b>           |        |

# Nintendo Switch 修理サービス利用規約

当店で行う修理サービスは故障したパーツを分解して交換する“**パーツ交換修理**”となります。メーカーでは予め整備している機器と交換する“**本体交換修理**”となり、メーカーが行っている修理とは異なる方法での修理となりますので、下記免責事項の内容を十分ご理解の上、サービスをお申し込みください。

なお、ご了承いただいた内容について弁償や代替品の提供を含めて一切の保証は致しませんので、予めご了承の程お願いいたします。

## 【修理サービス免責事項】

- 修理にあたり、分解などの作業を行うことで、預かりました機器が**メーカーによる修理対応が受けられなくなる**場合があります。
- 手作業での交換作業になるため、修理後の端末が工場出荷時の純正品と完全に同じ品質になることを保証するものではありません。また、当店で使用する交換部品は、**純正品と同等の機能を有する互換部品**です。
- 修理にあたり、データ領域には一切触れませんので、修理後のデータはそのままでお返しいたしますが、可能であればバックアップを取ることをお勧めしております。万が一、お預かり品の**データ変化や消失が起きた場合は、当店では一切の責任を負わない**ものとします。
- 精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、お持ち込み前の衝撃/圧迫、水没/浸水による電子チップやケーブル等の破損・断線等の原因により、**作業後に下記事例のような不具合や動作不良が起こる可能性**があります。特に、電子チップは衝撃や圧迫に非常に弱い部品となり、電子チップ関連で発生した不具合や動作不良は部品交換では直らない可能性がございます。その不具合について当店では一切の責任を負わないものとします。予めご了承ください。

### 《不具合事例》

1.画面が映らない 2.タッチパネルが反応しない 3.起動しない 4.本体が発熱する

修理後に、上記《不具合事例》等の不具合が発生した場合、原因の究明および不具合改善等の理由から、機器を数日間お預かりさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

- **ソフトウェアのバグ及び仕様変更による不具合等が発生した場合、当店では一切の責任を負わない**ものとします。
- 受付時に動作確認ができない端末に関しては一切の保証を致しません。
- お客様からお預かりした端末の故障写真や修理詳細を、当店ブログ及び広告宣伝活等で使用させて頂く場合がございます。
- 端末返送時に受取拒否された場合はかかった送料を請求させていただきます。返送された端末は 30 日間保管致しますが、その後処分させていただきます。

上記免責事項を了承した上で修理を依頼します。

お客様ご署名： \_\_\_\_\_